

Uredba o GDPR-u i Politika privatnosti | Medical Elit d.o.o.

Usklađivanje sa Uredbom o zaštiti privatnih podataka (GDPR) od 25.06.2018 i naša Politika privatnosti se odnosi na naše bivše, sadašnje i buduće Korisnike naših usluga kao i posjetitelja web stranica.

Pripremili smo ovu Politiku privatnosti / Akt o usklađenju sa Uredbom o GDPR-u, kako bi vi bolje razumjeli koje podatke o vama prikupljamo, kako i kada bi te podatke mogli koristiti te na koji način štitimo vaše osobne podatke, tko ima pristup vašim osobnim podacima te kako možete samostalno izmijeniti bilo kakvu netočnost u podacima, ili predati zahtjev za ispravak podataka ili kompletno brisanje podataka iz naše baze.

Pojmovi:

Stranka 1 – Posjetitelj stranica; naručitelj usluge; korisnik usluge = Korisnik

Stranka 2 – Medical Elit d.o.o. = M-elit

M-elit poštuje privatnost i sigurnost Korisnika svojih usluga kao i posjetitelja web stranica i zato su vaši podaci kod nas sigurni. M-elit trudi se pružiti personalizirano iskustvo u korištenju web stranica.

Kako bi vam mogli pružiti relevantne informacije dok ste na našim stranicama ponekada moramo prikupiti određene informacije o vama kako bi vam pružili bolje korisničko iskustvo. Svi podaci prikupljaju se sukladno GDPR uredbi i Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Uvijek možete zatražiti pristup svojim podacima, ispravak podataka ili brisanje istih.

M-elit garantira:

Ne prosljeđujemo, ne prodajemo, ne iznajmljujemo i nikada nećemo prosljeđivati, prodavati ili iznajmljivati bilo kakve osobne informacije o našim Korisnicima, osim u slučajevima navedenim u ovom dokumentu.

Poruke u elektroničkom obliku

Kad nam šaljete elektroničku poštu (e-mail) s vašim osobnim podacima po kojima vas je moguće identificirati, bez obzira na to radi li se o elektroničkoj pošti s pitanjem ili to činite putem kontakt obrazaca koji se nalaze na web stranici www.m-elit.com, a koji nam dostavljate elektroničkom poštom, mi te podatke koristimo samo u svrhu ispunjenja vaših upita.

Osobne podatke pohranjujemo i koristimo u marketinške svrhe uz mogućnost odjave sa mailing liste

INFORMACIJE KOJE PRIKUPLJAMO:

M-elit skuplja određene informacije o svojim korisnicima na 3 načina:

- kroz serverske logove,
- pomoću kolačića (cookies) i
- direktno od Korisnika

Serverski logovi:

Kada posjetite našu web stranicu, M-elit može prikupljati informacija koje vas ne mogu identificirati kao određenu osobu kao:

- Adresa internet protokola (niže objašnjeno);
- Vrstu internet preglednika koji koristite na računalu;
- Broj linkova koji ste kliknuli na našoj web stranici;
- Zemlja ili županija otkuda dolazite;
- Datum i vrijeme vašeg posjeta;
- Naziv vašeg pružatelja internetskih usluga;
- Web stranica preko koje ste došli do naše stranice (klikom na poveznicu);
- Stranice koje ste pregledali na našoj web stranici

Internet Protokol (“IP”) Adresa

IP adresa je broj dodijeljen vašem računalu dok koristite internet, iz IP adrese web poslužitelji automatski identificiraju vaše računalo. M-elit serveri prikupljaju IP adrese posjetitelja web stranice putem kojih ste došli do naše web stranice. Vaša IP adresa pomaže pružiti bolje korisničko iskustvo, prikupiti statistike posjećenosti svojih web stranica te uočiti greške na svojim web stranicama.

Kolačići (Cookies)

Naše web stranice koriste kolačiće (cookies) (n.pr., mali komadići teksta koje naš server pohranjuje na čvrsti disk vašeg računala). Kolačiće koristimo kako bi pohranili vaše postavke, informacije koje koristite za prijavu ako na stranici postoji ta mogućnost te pružanje personaliziranog iskustva. Kolačići mogu također pohranjivati informacije koje vam mogu otkriti identitet koje ste sami prethodno unijeli na nekom dijelu stranice kako ne bi svaki put iznova morali unositi iste informacije.

Kolačići se neće spremati na vaš čvrsti disk ako ih odbijete putem gumba “Odbijam kolačiće” koji se nalazi na ovoj web stranici u obavijesti o korištenju kolačića.

Drugi način pohrane kolačića možete zabraniti tako da ih isključite u svom internet pregledniku. Upute i postavke o isključivanju kolačića možete slijediti odabirom preglednika koji koristite. Naziv preglednika je poveznica do izvorne stranice na engleskom jeziku sa potrebnim objašnjenjima.

<http://www.mozilla.org/en-US/firefox/new> za FIREFOX

<http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/downloads/ie-9/worldwide-languages> za IE 9

<http://www.microsoft.com/en-us/download/internet-explorer-7-details.aspx> za IE 7 i 8

<https://www.google.com/intl/en/chrome/browser> za CHROME

<http://www.opera.com/computer/windows> za OPERA

<http://www.apple.com/safari> za SAFARI

<https://support.microsoft.com/hr-hr/products/windows?os=windows-10> za Windows (objašnjenje na HR jeziku).

Isključivanjem i odbijanjem pohrane kolačića izgubiti ćete dio funkcionalnosti ove internet stranice

Google Analytics

Usluga Internet analize koju pruža Google Inc. (dalje u tekstu: Google). Google Analiza koristi „kolačiće“ – male tekstualne datoteke koja se automatski postavljaju na tvrdi disk korisnikovog računala – u svrhu analize korisničkih navika. Podaci koji se prikupljaju putem „kolačića“ o korištenju Stranice (uključujući i korisnikovu IP adresu) Google prenosi i pohranjuje na poslužitelje (engl. server) koji se nalaze u SAD-u.

Google će prikupljene podatke koristiti u svrhu procjene korištenja Stranice, generiranja izvještaja o aktivnostima na Stranici za potrebe operatera Internet stranica i pružanja drugih usluga u vezi sa korištenjem Stranice i, općenito, korištenjem Interneta. Google ove podatke također može prenositi trećim osobama, kada je to zakonom propisano ili kada odnosne treće osobe vrše obradu podataka u ime Google-a. Google neće povezivati IP adresu korisnika Stranice sa bilo kojim drugim podacima koje Google prikuplja.

Možete se usprotiviti korištenju „kolačića“ odabirom odgovarajućih postavki na Vašem pregledniku, time da vodite računa o tome da to može utjecati na potpunu funkcionalnost Stranice. Korištenjem Stranice dajete suglasnost za obradu Vaših osobnih podataka od strane Google-a na naprijed navedeni način.

Stoga vas molimo da se upoznate s Pravilima zaštite privatnosti koja se primjenjuju na drugim web stranicama i na društvenim mrežama.

Informacije koje vas identificiraju

Na nekim od naših web stranica, korisnici se mogu registrirati kako bi zatražili naše usluge, zaprimili novosti, komentirali objave ili sudjelovali u online anketama. Kada se registrirate/pošaljete upit za naše usluge, M-elit može od vas tražiti neke osobne informacije koje mogu sadržavati: Vaše puno ime i prezime, poštansku adresu, broj telefona, broj mobitela i email adresu. Na temelju prikupljenih podataka M-elit vam može ponuditi svoje usluge.

Ako ostvarimo poslovnu suradnju, možemo od vas tražiti i osobni identifikacijski broj (OIB). Sve te informacije koje od vas prikupljamo isključivo se koriste kako bi mogli naplatiti usluge koje ste zatražili i prihvatili.

Dodatne informacije

Kao sigurnosnu mjeru te kako bi se osigurali da su naše internet stranice i mreža dostupni svim posjetiteljima, M-elit može koristiti softverske programe kojima prati mrežni promet ili identificira neautorizirane pokušaje uploada ili promjene informacija te činjenje štete na bilo koji drugi način. Ovi programi mogu također prikupljati informacije o načinima na koji koristite računalnu mrežu ili web stranice.

Možemo od vas tražiti osobne informacije ako od nas tražite tehničku podršku ili pružanje dodatnih informacija o našim uslugama. Na primjer, možemo od vas prikupljati osobne informacije (kao e-mail adresu, informacije o sustavu i opise problema) kako bi vam mogli pružiti online tehničku podršku i pomoć oko problema. Ako ćete s nama komunicirati elektroničkim putem (n.pr. email), možemo zadržati kopiju elektroničke komunikacije

zajedno sa vašom e-mail adresom i vašim odgovorima. Pružamo sigurnosnu zaštitu za elektronsku komunikaciju istovjetnu sigurnosti informacija koje primamo telefonskim upitima.

Kako koristimo Vaše informacije

M-elit koristi prikupljene informacije kako bi vas obavještavali o postojećim i novim ponudama, proizvodima i uslugama te promjenama uvjeta korištenja usluga te u marketinške svrhe. Možemo vas obavještavati o uslugama za koje mislimo da bi vama mogle biti vrijedne te o posebnim ponudama. Ako ne želite primati takve e-mailove, možete zatražiti to putem elektroničke pošte na info@m-elit.com. Pristup tim informacijama koristit ćemo u poslovne svrhe poput marketinga, administracije i unapređenja naših usluga.

Informacije kojima dozvoljavamo pristup

M-elit može dozvoliti pristup informacijama koje ne identificiraju vas kao Korisnika. Ulažemo napore kako bi odabrali isključivo poštene partnere s važećim Politikama privatnosti koje su sukladne sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, no ne preuzimamo odgovornost za njihove Politike privatnosti ili poslovne modele.

Posebni slučajevi davanja informacija

Osobne i ne osobne informacije mogu biti predane trećoj strani u slučaju Zahtjeva od strane Zakona, u slučaju javne sigurnosti ili po Sudskom nalogu

Direktni kontakt

M-elit vas može direktno kontaktirati putem e-mail adrese ili druge informacije koju ste predali pri registraciji kako bi potvrdili navedene informacije. M-elit će vas također kontaktirati kada ćete od nas zahtijevati da odgovorimo na vaša pitanja, kako bi isporučili zatraženu uslugu, kako bi mogli upravljati svojim korisničkim računom i kako bi vas informirali o važnim obavijestima koje se odnose na zatražene usluge.

Brisanje iz baze

Ako ne želite primati bilo kakvu komunikaciju od M-elit, možete od iste odustati (“opt-out”) u bilo koje vrijeme tako da nas kontaktirate putem elektroničke pošte (mail) i zatražite brisanje podataka. Nakon odjave s navedene mailing-liste M-elit će uložiti značajan trud kako bi uklonio osobne informacije no molimo da shvatite da će neke informacije ostati trajno pohranjene u skladu s pozitivnim zakonskim propisima.

Web stranice trećih strana

M-elit web stranica uključuje poveznice, bannere i sl. prema web stranicama trećih osoba koje mogu ili ne moraju biti u Ugovornim odnosima s M-elit-om. M-elit ne upravlja stranicama trećih strana niti ima bilo kakvu kontrolu na istima te na istima nije odgovorna za bilo kakve sadržaje ili podatke koje ste na tim stranicama unijeli. Molimo uzmite u obzir da web stranice trećih strana mogu tražiti podatke koje nisu u skladu s M-elit Politikom Privatnosti pa vas molimo da prije davanja bilo kakvih podataka pročitate njihove Politike privatnosti.

Djeca/maloljetnici

U skladu s pozitivnim zakonskim normama, M-elit ne skuplja svjesno podatke o djeci ispod 16, odnosno 13 godina starosti. Ukoliko se u našoj bazi pojave podaci koji upućuju da se radi o djetetu ispod 13 godina, odnosno ispod 16 godina bez roditeljske privole, podaci će odmah biti u potpunosti izbrisani.

Kako štitimo Vaše informacije

M-elit ulaže značajne napore kako bi zaštitila vaše osobne informacije od neautoriziranog pristupa, krađe, gubitka ili izmjene pomoću različitih mjera elektroničke zaštite. Ove mjere uključuju firewall-e, SSL certifikate, anti-virus detekcije kao i korištenja lozinki na zaštićenim stranicama, no molimo uzmite u obzir da ostala električna komunikacija kao email, ne mora biti siguran. Iz tog razloga, molimo vas da ne šaljete povjerljive informacije poput financijskih informacija, osobnih podataka ili lozinki tim kanalima.

Kako ispraviti nepravilnosti

Ako ste se registrirali na naš login korisničko sučelje, u bilo kojem trenutku možete nas kontaktirati putem korisničke zone ili kontakt obrasca da to mi učinimo za vas.

Izmjene Politike privatnosti

M-elit zadržava pravo izmjeniti, nadograditi ili suspendirati ovu Politiku privatnosti u bilo kojem trenutku prema vlastitom nahođenju. Sve promjene po pitanju Politike privatnosti biti će objavljene na ovoj web stranici.

Pitanja, komentari, nejasnoće

Ako imate bilo kakvih pitanja i komentara koji se odnose na našu Politiku privatnosti ili vam bilo koji dio ove Politike privatnosti nije jasan, molimo kontaktirajte M-elit putem kontakt stranica.

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Medical Elit d.o.o.

Vladimir Nazor 7, 52470 Umag

Telefon: +385 98 190 1454 / Mail: info@m-elit.com

Korištenjem stranice www.m-elit.com korisnik daje pristanak za postupanje s osobnim podacima na navedeni način.